**EMAIL WRITING AND FRESHER INTERVIEW TEST**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Account:** | **SangTT5** |  | **Marker Name:** |  |
| **Class:** | **HN20\_CPL\_FE\_02** | **Mark:** |  |

**I: EMAIL WRITING**

*Bạn hãy viết email cho 3 tình huống sau và áp dụng những kiến thức đã được học.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 1*** | |
| Mới vào công ty, bạn được cử đi On job training. Mới vào dự án chưa biết gì, các anh trong dự án thì không ai hỗ trợ, bạn lại không làm được việc, không biết hỏi ai.  Bạn hãy gửi email đến giảng viên và quản lý lớp của mình tại FA và trình bày vấn đề. | |
| *To:* | [*CongDX@fsoft.com.vn*](mailto:CongDX@fsoft.com.vn)[*HuongTTT22@fsoft.com.vn*](mailto:HuongTTT22@fsoft.com.vn) |
| *CC:* |  |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | *[FA-FrontEnd] On Job Training* |
| *Em chào anh/chị,*  *Em hiện đang tham gia khóa On job training như đã trao đổi trừ trước.*  *Mới vào dự án, em chưa nắm nắm được những thông tin quan trọng về dự án, nên em rất cần có sự hỗ trợ và giải đáp từ phía anh/chị để công việc hoàn thành đúng tiến độ.*  *Em hi vọng anh/chị có thể sắp xếp thời gian để hỗ trợ và giải đáp cho em trong hôm nay hoặc ngày mai.* | |
| *Thank you and Warmest Regards,*  *TRUONG THI SANG*  *Student Internship Program*  *FPT Software*  *Add: 4th Floor, Thuong Tin Zone, FVille 2, Hoa Lac Hight Tech Park, Hanoi, Vietnam*  *Tel: +84 988 161 359*  *Email:* [*SangTT5@fsoft.com.vn*](mailto:SangTT5@fsoft.com.vn) | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 2*** | |
| Trong quá trình làm dự án, khi dự án quan trọng đã đóng lại và gửi cho khách hàng bạn bất chợt phát hiện ra 1 lỗi sai code có thể làm hỏng cả dự án. Vì lương tâm không cho phép nên bạn phải trình bày với sếp. Tuy nhiên sếp phụ trách dự án lại đang không ở công ty và không cách nào liên lạc được. Bạn phải viết email để trình bày tính cấp thiết của lỗi sai đó và đề xuất các phương án giải quyết vấn đề trên. | |
| *To:* | [*bossProjectX@fsoft.com.vn*](mailto:bossProjectX@fsoft.com.vn) |
| *CC:* | [*memberProjectX@fsoft.com.vn*](mailto:memberProjectX@fsoft.com.vn) |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | *[PROJECT-X] Bug in Project X* |
| *Em chào anh/chị,*  *Dự án X với khách hàng đã hoàn thành và bàn giao nhưng sau khi em rà soát lại một lần nữa thì em đã phát hiện một lỗi sai code trong dự án.*  *Lỗi sai này quá nghiêm trọng có thể làm hỏng cả dự án này, sẽ gầy mất uy tín của công ty. Em đề nghị chúng ta phải ngay lập tức liên hệ lại với phía khách hàng, yêu cầu họ tạm ngừng triển khai dự án, đồng thời xin lỗi khách hang và cử nhân viên sang sửa lỗi, chạy lại hệ thống sớm nhất có thể.* | |
| *Em cảm ơn anh/chị,*  *Regards,*  *TRUONG THI SANG* | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 3*** | |
| Trong giờ nghỉ giải lao, bạn vô tình nhìn thấy game có sẵn trong máy và mở ra chơi, bạn rủ thêm bạn bè chơi cùng. Tuy nhiên, khi đang chơi thì có đoàn khách hàng đi qua. Giám đốc đã gửi thông tin xuống để phạt cả lớp và cả quản lý lớp của các bạn. Yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi Game.  Bạn hãy viết email để trình bày vấn đề với quản lý lớp và đề xuất phuwong án để giải quyết vấn đề. | |
| *To:* | [*HuongTTT22@fsoft.com.vn*](mailto:HuongTTT22@fsoft.com.vn) |
| *CC:* |  |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | *[HN20\_CPL\_FE\_02] Play Games During Work Hours* |
| *Em chào anh/chị,*  *Trong giờ giải lao ngày hôm qua em đã chơi game do máy tính có sẵn game, em còn rủ thêm các bạn chơi cùng và đã để khách hàng của chúng ta bắt gặp tình trạng này. Khách hàng đã phản hồi lại và giám đốc đã gửi thông báo xuống để phạt cả lớp và cả anh/chị quản lý lớp.*  *Em vô cùng xin lỗi và hội hận về sự việc ngày hôm qua. Em và các bạn thực tập sinh tham gia ngày hôm qua sẽ liên hệ trực tiếp với giám đốc và bên khách hàng để có lời xin lỗi, giải thích rõ ràng về việc này.*  *Em xin nhận trách nhiệm và sự khiển trách từ phía công ty. Em cam đoan sẽ không để tình trạng này xảy ra nữa, mong anh/chị xem xét và tiếp tục hợp đồng đào tạo.* | |
| *Em cảm ơn anh/chị,*  *Best Regards,*  *TRUONG THI SANG* | |

**II: FRESHER INTERVIEW**

1. *Hãy làm một CV theo template*
2. *Hãy liệt kê những gì đã được học qua Course Fresher Interview (phần này bỏ lại)*
3. *Hãy viết một đoạn 10 câu giới thiệu bản thân trước những nhà tuyển dụng*

*Hello employers and everyone. My name is Truong Thi Sang, 21 years old, a third-year student in Electronics and Telecommunications at Hanoi University of Technology. Now, my CPA is 2.34, good results, TOEIC 400+ and self-study Japanese. My field of interest is FrontEnd programming, basic knowledge including HTML, CSS, Bootstrap, and Javascript. In addition, I know graphic design, web design, UX / UI and Animation design. Combining with Bootstrap and some Js frameworks will make the site beautiful, effective, and eye catching. Soft skills are an indispensable part, I am good at communication, good at presentations, able to persuade others, each supporting organizing many events. Not only that, I also love beauty, handmade, DIY. My hobbies are traveling around, listening to my favorite songs, reading skill books and swimming. With the words "Dare to dream, dare to do" so I always try to achieve certain success of myself. Thanks for listening.*

**III: CÁCH NỘP BÀI**

1. *Tập hợp CV và bài test vào trong folder và đặt tên theo format sau Softskill\_YourAccount.zip*
2. *Nộp bài lên thư mục Tranee’s Exam, thư mục Softskills*
3. *Gửi feedback về bài học online và gửi vào thư mục Softskills/Feedback*